

A Fortlev garante ao consumidor que seus produtos são fabricados com o uso de matérias-primas de qualidade comprovada, através das mais inovadoras tecnologias de produção e seguindo os requisitos estabelecidos nas respectivas normas técnicas de produto.

As matérias-primas empregadas nos produtos Fortlev não alteram as características da água ou de quaisquer substâncias líquidas armazenadas (aceitas para os Tanques Industriais Fortlev).

Normas relacionadas aos produtos Fortlev:

NORMA	DESCRIÇÃO
NBR 14115:1998	Poliéster reforçado com Fibra de vidro - chapas planas ou onduladas - Requisitos
NBR 14799:2018	Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável, de volume nominal até 3.000 L (inclusive) - Requisitos e métodos de ensaio
NBR 14800:2018	Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável, de volume nominal até 3.000 L (inclusive) - Instalação em obra
NBR 15682:2009	Tanque estacionário rotomoldado em polietileno para acondicionamento de águas - Requisitos em método de ensaio
NBR 15762:2009	Tanque estacionário rotomoldado em polietileno (PE) para acondicionamento de substâncias químicas líquidas - Requisitos e métodos de ensaio
NBR 5648:2018	Tubos e conexões de PVC-U com junta soldável para sistemas prediais de água fria - Requisitos
NBR 5688:2018	Tubos e conexões de PVC-U para sistemas prediais de água pluvial, esgoto sanitário e ventilação - Requisitos
NBR 15465:2020	Sistemas de eletrodutos plásticos para instalações elétricas de baixa tensão - Requisitos de desempenho
NBR 14534:2015	Torneira de boia para reservatórios prediais de água - Requisitos em método de ensaio
NBR 16098:2012	Aparelho para melhoria da qualidade da água para consumo humano - Requisitos em método de ensaio

Com isso, asseguramos o funcionamento e desempenho dos nossos produtos, quando manuseados, instalados e mantidos conforme orientação descrita no seu respectivo Manual de Instalação.

1. INSTALAÇÃO

- 1.1. A Fortlev estabelece as recomendações adequadas e corretas do Manual de Instalação presente no lado externo dos produtos ou nos catálogos técnicos disponíveis no site www.fortlev.com.br.
- 1.2. Nos casos de extravio deste Manual, o consumidor deve contatar o SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, para providenciar o documento.

2. PRAZO DE GARANTIA

- 2.1. **Tanque Antibacteriano:** a Fortlev garante o prazo de **10 (dez) anos**, contados a partir da data de compra do produto, contra defeitos de fabricação, que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.
- 2.2. **Tanque Industrial:** a Fortlev garante o prazo de **2 (dez) anos**, contados a partir da data de compra do produto, contra defeitos de fabricação, que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.
- 2.3. **Reservatórios:** a Fortlev garante o prazo de **5 (cinco) anos**, contados a partir da data de compra do produto, contra defeitos de fabricação, que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.
- 2.4. **Tubos e Conexões de PVC:** a Fortlev garante o prazo de **5 (cinco) anos**, contados a partir da data de compra do produto, contra defeitos de fabricação, que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.
- 2.5. **Biodigestores:** a Fortlev garante o prazo de **5 (cinco) anos**, contados a partir da data de compra do produto, contra defeitos de fabricação, que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.
- 2.6. **Eletrodutos Corrugados:** a Fortlev garante o prazo de **5 (cinco) anos**, contados a partir da data de compra do produto, contra defeitos de fabricação, que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.
- 2.7. **Telhas:** a Fortlev garante o prazo de **5 (anos) anos**, contados a partir da data de compra do produto, contra ressecamento, trincas ou empenamento, exceto alterações de cor ou danos causados por intempéries.
- 2.8. **Filtros para Caixa d'Água:** a Fortlev garante o prazo de **2 (dois) anos**, contados a partir da data de compra do produto, contra defeitos de fabricação, que o torne impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.
- 2.9. Os produtos não especificados nesse tópico possuem garantia prevista em legislação vigente de 90 dias.

3. INVALIDADE DA GARANTIA

- 3.1. Haverá perda da garantia se o problema ocorrido for decorrente de:
 - a) Manuseio e/ou instalação do produto sem observar as especificações e recomendações do Manual de Instalação ou nos catálogos técnicos disponíveis no site www.fortlev.com.br.
 - b) Alterações funcionais e/ou violação do produto.
 - c) Realização de reparo ou conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Fortlev.

4. EXCLUDENTES DA GARANTIA

- 4.1. Não serão de responsabilidade da Fortlev as seguintes situações:
 - a) Despesas com mão de obra, materiais e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto.
 - b) Serviços de limpeza do produto.
 - c) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de:
 - Danos causados por intempéries (inundação, relâmpago, chuva, ventos, granizo, maresias etc.);
 - Alterações de cor;
 - Contaminação da água causada por agentes externos;
 - Falta de limpeza e obstrução das tubulações;
 - Transporte do produto até o local de instalação;
 - Negligência ou imperícia no manuseio.

5. FORMA E MEIO DE SOLICITAÇÃO DA GARANTIA

- 5.1. Para usufruir desta garantia, é necessário que o consumidor entre em contato com SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo e-mail sac@fortlev.com.br ou pelos telefones abaixo e apresente o documento de compra ou Nota Fiscal.

ES (27) 2121-6700 | BA (71) 2201-3990 | SC (47) 3801-5200
SP (11) 4898-9100 | PE (81) 3878-1310 | GO (62) 3703-4900
Whatsapp: (27) 2121-8300

O Departamento Técnico da Fortlev está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida com relação à qualidade, manuseio e instalação do produto.

